



## ALCALDÍA TLALPAN

COORDINACIÓN DE LA OFICINA DE TRANSPARENCIA,  
ACCESO A LA INFORMACIÓN, DATOS PERSONALES Y  
ARCHIVO

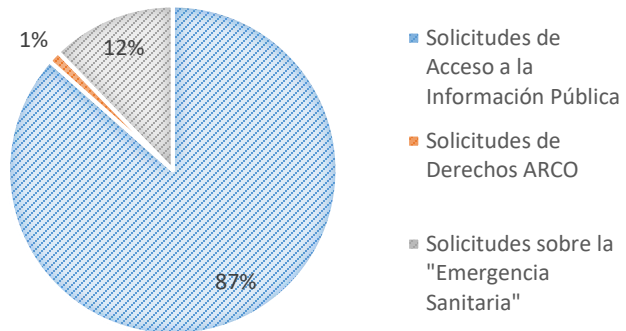
### INFORME SOBRE LAS SOLICITUDES INGRESADAS A LA ALCALDÍA EN MATERIA DE COVID-19

#### 1. Número de solicitudes recibidas

Derivado de la contingencia sanitaria relacionada con el COVID-19, el 23 de marzo de 2020 el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México publicó el **Acuerdo 1246/SE/20-03/2020**, mediante el cual se inicio la suspensión de plazos y términos sobre las solicitudes Acceso a la Información Pública.

No así, para continuar trabajando con las demás obligaciones en materia de transparencia, protección de datos personales y rendición de cuentas y, con el objetivo de no limitar los derechos tutelados por el INFO, el Sistema INFOMEX siguió operando, por lo cual, hasta el 30 de septiembre del presente, la Unidad de Transparencia de la Alcaldía Tlalpan ha recibido **658 solicitudes**, de las cuales **649** son de acceso a información pública y **9** sobre el ejercicio de los derechos ARCO. De las **649** solicitudes de acceso a información pública, **92** son solicitudes relacionadas con la

#### SOLICITUDES RECIBIDAS POR LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA





## ALCALDÍA TLALPAN

COORDINACIÓN DE LA OFICINA DE TRANSPARENCIA,  
ACCESO A LA INFORMACIÓN, DATOS PERSONALES Y  
ARCHIVO

emergencia sanitaria SARS-COV2 (COVID-19). El equivalente en porcentaje se muestra en la gráfica 1.

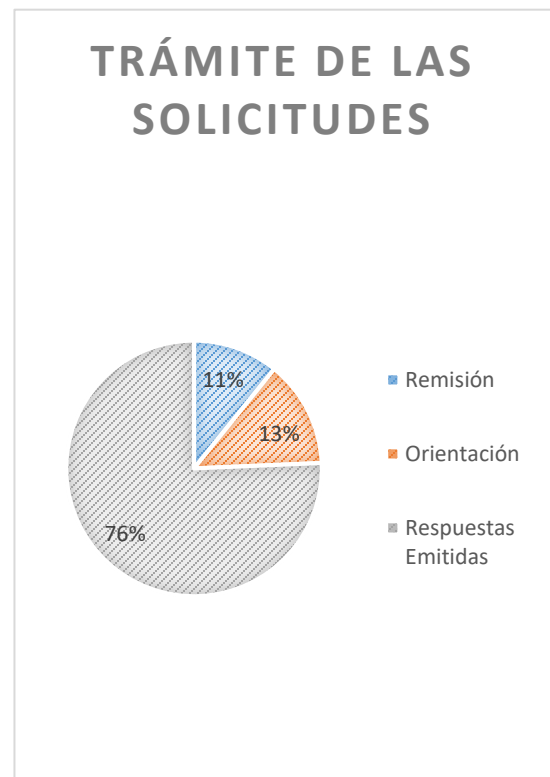
### 2. Estado de las solicitudes

De las **92** solicitudes referidas, **37** corresponden a: respuestas emitidas, remisiones u orientaciones; esto en virtud de las atribuciones de los Sujetos Obligados que se enlistan a continuación:

1. Agencia Digital de Innovación Pública de la Ciudad de México
2. Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México
3. Fiscalía General de Justicia ambas de la Ciudad de México
4. Jefatura de Gobierno de la Ciudad de México
5. Secretaría de Salud de la Ciudad de México
6. Secretaría de Seguridad Ciudadana
7. Servicios de Salud de la Ciudad de México
8. Congreso de la Ciudad de México

Fuente: Sistema de Captura de Reportes Estadísticos de Solicitudes de Información

Asimismo, la Unidad de Transparencia a turnado para su atención, las **55** solicitudes restantes sobre temas de COVID-19 a las Unidades Administrativas de la Alcaldía que son competentes conforme a sus atribuciones.





## ALCALDÍA TLALPAN

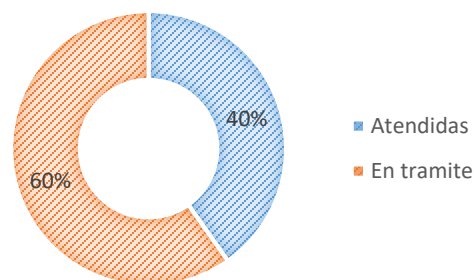
COORDINACIÓN DE LA OFICINA DE TRANSPARENCIA,  
ACCESO A LA INFORMACIÓN, DATOS PERSONALES Y  
ARCHIVO

Como se puede observar en la siguiente gráfica, el 88% de las solicitudes sobre la emergencia sanitaria, se enviaron para su respectiva atención y respuesta.

Por lo que respecta a las **55** solicitudes turnadas al interior de Sujeto Obligado, por el momento, **28** han sido atendidas y sus respuestas se han remitido a los peticionarios por el sistema INFOMEX. Sumando las solicitudes remitidas, orientadas y atendidas, la Alcaldía Tlalpan ha finalizado con el trámite de **37** solicitudes de las **92** que han ingresado, relacionadas con la emergencia

sanitaria SARS-COV2 (COVID-19).

### TRÁMITE DE LAS SOLICITUDES



Fue

En virtud de que los requerimientos plasmados en las solicitudes abarcan distintas temáticas, colaboran diversas Unidades Administrativas en el desahogo de las **83** solicitudes que competen a esta Alcaldía. El porcentaje de intervención de las áreas en las solicitudes mencionadas se muestra en la siguiente tabla:

No.	Unidades Administrativas	Porcentaje de participación
1	Dirección General Administración	37%
2	Dirección General de Desarrollo Social	13%
3	Dirección General de Servicios Urbano	16%
4	Dirección General de Asuntos Jurídicos y Gobierno	12%
5	Secretaría Particular	8%
6	Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano	3%
7	Dirección General de Participación Ciudadana	1%
8	Dirección General de Planeación del Desarrollo	1%
9	Dirección de Comunicación Social	2%
10	Dirección General de Medio Ambiente Desarrollo Sustentable y Fomento económico	1%



## ALCALDÍA TLALPAN

### COORDINACIÓN DE LA OFICINA DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN, DATOS PERSONALES Y ARCHIVO

11	Dirección de Protección Civil	2%
12	Dirección del Centro de Servicios y Atención Ciudadana	1%
13	Dirección Ejecutiva de Derechos Culturales y Educativos	1%
14	Concejo	1%
TOTAL		100%

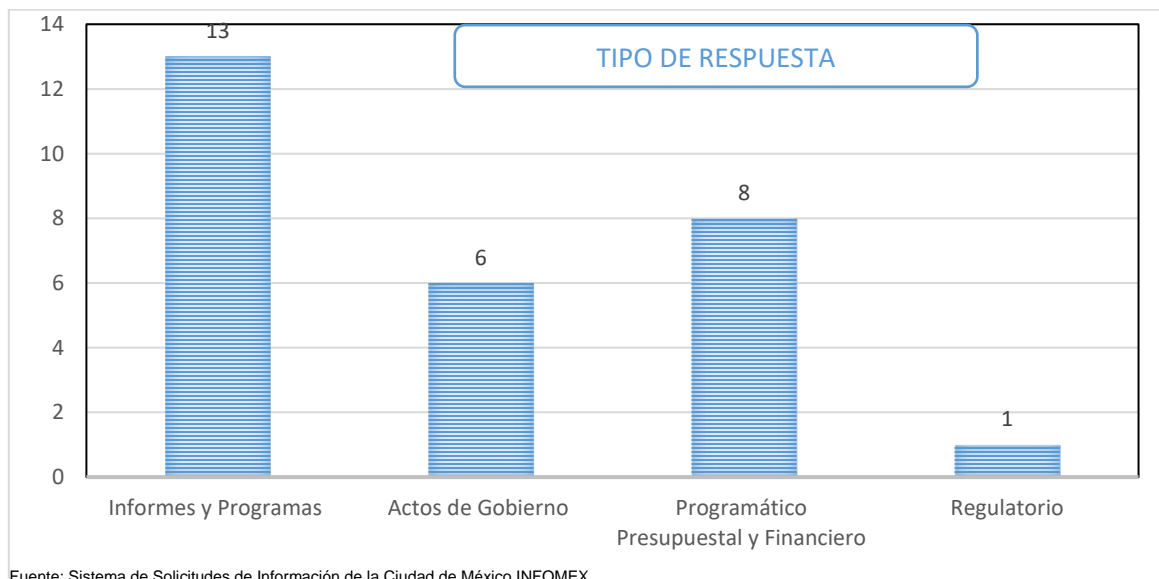
Fuente: Sistema de Solicitudes de Información de la Ciudad de México INFOMEX

Con base en lo señalado en el párrafo anterior, podemos observar que el 85% de las respuestas recaen en las Unidades Administrativas siguientes:

1. Dirección General Administración
2. Dirección General de Desarrollo Social
3. Dirección General Servicios Urbanos
4. Dirección General de Asuntos Jurídicos y Gobierno
5. Secretaria Particular

### 3. Tipo de repuesta

El tipo de respuesta que se ha emitido sobre las **28** solicitudes atendidas se describe en la siguiente gráfica. Cabe señalar, que el tipo de respuesta se obtiene del catálogo de opciones que proporciona el Sistema INFOMEX.





## ALCALDÍA TLALPAN

COORDINACIÓN DE LA OFICINA DE TRANSPARENCIA,  
ACCESO A LA INFORMACIÓN, DATOS PERSONALES Y  
ARCHIVO

Como se aprecia en la gráfica, el tema de las solicitudes más frecuente es:

- Informes y Programas
- Actos de Gobierno
- Programático, Presupuestal y Financiero
- Regulatorio

#### 4. Información estadística de las personas solicitantes

De acuerdo con lo señalado en los acuses de recibo de las solicitudes Acceso a la Información Pública y Datos Personales, respecto de la información estadística que arroja el propio sistema INFOMEX, podemos determinar que de las **92** solicitudes que mencionan el tema “contingencia sanitaria” o COVID son realizadas mayormente por mujeres, con un rango de edad que oscila entre los 18 a los 67 años.

Es preciso señalar, que es opcional requisitar los datos de género al momento de elaborar una solicitud, por tal motivo se procesó la información con la que se contaba.

#### 5. Sobre las 10 preguntas más frecuentes.

Con base en tabla adjunta, podemos manifestar el tema de las solicitudes más recurrentes, así como el texto de los requerimientos y las respuestas entregadas.

No.	Folio	Texto	Tipo de respuesta	Respuesta
1	100220	Número de contagios por covid-19 po alcaldía	-La solicitud corresponde a otro ente -Informes y programas	Se remitió a los Sujetos Obligados para dar contestación a la misma
2	103820	El prsidente de la republica ha dicho que nadie debe solicitar renuncias en apoyo a la situacion que se vive -cuantas empresas han solicitado renuncias disfrazadas de que son voluntarias		Contestada La dirección atendió mediante folio AT/DGA/SCA/1555/2020



## ALCALDÍA TLALPAN

### COORDINACIÓN DE LA OFICINA DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN, DATOS PERSONALES Y ARCHIVO

		<ul style="list-style-type: none"> <li>-que secretarias que delegaciones o alcaldías que institutos han roto la petición del presidente y jefa de gobierno solicitando renuncias</li> <li>- cual es el apoyo para los empresarios en este periodo tan difícil, donde se gestiona</li> <li>- los documentos jurídicos emitidos por la jefa de gobierno decían acerca de las actividades más importantes o sustanciales no se suspendían cuáles son? copia del documento que lo señala</li> <li>- copia de todos los documentos emitidos por la situación de salud que se vive</li> <li>- en caso de los empresarios hay alguna sanción por aceptar las renuncias que se solicitaron</li> <li>-en caso de las de gobierno hay alguna sanción por aceptar las renuncias que solicitaron de forma obligada</li> <li>- índice de personal a que se les solicitó la renuncia por cada uno</li> <li>- porcentaje de movimiento de personal por cada una</li> <li>- que hacen los de los derechos humanos en estos temas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Entrega información vía Infomex</li> <li>-Regulatorio</li> </ul>	así como AT/DGAJyG/2459/2020
3	110720	Copia en versión electrónica de las facturas pagadas durante el año 2020 en las acciones para contener la pandemia del Covid.19 en esa demarcación	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Entrega información vía Infomex</li> <li>-Programático presupuestal y financiero</li> </ul>	La Dirección General de Administración contestó mediante oficio AT/DGA/SCA/1472/2020
4	116320	Relación de los contratos de la compra de túneles sanitizantes especificando: 1. Número de contrato, número de concurso, invitación o adjudicación directa 2. Razón social del proveedor 3. Número de túneles sanitizantes que se compraron, con su respectiva ubicación. 4. Monto total del contrato (antes de IVA) a. Relación de pagos de cada contrato para el proveedor, por monto y fecha. 5. Monto de cada partida, especificando la descripción de cada partida 6. Fecha de asignación de contrato y de vigencia. 7. Fechas de entrega de cada lote: a. En caso de tratarse de compras consolidadas, a qué dependencia se entregó.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Entrega información vía Infomex</li> <li>-Regulatorio</li> </ul>	Contestada La dirección atendió mediante folio AT/DGDS/1565/2020
5	117420	Se solicita que informen el uso dado a los recursos públicos que tienen asignados y todo lo relacionado con el ejercicio de gasto realizado en lo que va del año 2020 y el que se realizará en lo que resta del mismo año 2020, en acciones y programas que tengan que ver con la atención a cualquier asunto relacionado con la pandemia causada por el virus COVID-19 en		En trámite



## ALCALDÍA TLALPAN

### COORDINACIÓN DE LA OFICINA DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN, DATOS PERSONALES Y ARCHIVO

		sus respectivos ámbitos territoriales de responsabilidad, especificando el monto de recursos públicos ejercidos en cada programa y acción, el inventario de programas y acciones, partidas afectadas, contratos adjudicados y el área responsable.		
6	118220	¿De que privilegios goza la alcaldesa de Tlalpan sobre las ordenes dadas por la dra. Claudia Sheinbaum que fueron publicadas en la gaceta oficial de la ciudad de mexico el día 30 de abril? Ya que la alcaldesa y el jud de mejoramiento urbano Oswaldo Sastré López y el subdirectos Osawaldo Saucedo Gonzalez estan obligando al personal de edad vulnerable a que vayan parque por parque d ela alcaldia Tlalpan a pegar lonas, pero lo peor es que ni siquiera cubrebocas ofrecen asi sin proteccion quieren que se expongan a las calles. Mi padre es una persona de la tercera edad y trabajador de la alcaldía y ambos señores lo amenazaron con jubilarlo forzosamente si el no va a pegar las lonas. Quisiera saber que autoridad tienen estas tres personas para no acatar las nstrucciones de la gaceta oficial así como sus atribuciones que les dan la autorización para amenazar y obligar personal, gracias.		En trámite
7	120820	cuantos mercados sobre ruedas y moviles cuenta la CDMX, y que plan de sanidad con motivo de la pandemia COVID ha implementado en cada uno de ellos para la seguridad de la gente que los visita. la informacion la quiero desglosada por mercado, señalando la dirección de donde se encuentran ubicados LA INFORMACION SE REQUEIRE A LA BREVEDAD Y NO EN LOS TERMINOS ESTABLECIDOS POR CONTINGENCIA, TODA VEZ QUE EL INSTITUTO DE TRANSPARENCIA SEÑALO QUE SE LE DEBE DAR PRIORIDAD A LOS TEMAS DEL COVID,		En trámite
8	130620	¿Cuál es el presupuesto que su alcaldía destinó para equipo de protección del contagio de covid para el personal de limpia (basificados y voluntarios)? ¿podría desglosar el monto gastado por el tipo de equipo?		En trámite
9	131220	Si tiene registro de los voluntarios de limpia en su alcaldía, ¿podría indicar cuántos trabajadores voluntarios de limpia se han contagiado de COVID19 desde febrero de 2020 hasta la fecha en su alcaldía? ¿Podría desglosar el dato por sexo y edad?		En trámite
10	136320	Copia en versión electrónica de las acciones emprendidas por esa dependencia en relación a la pandemia del CORONAVIRUS, lo anterior		En trámite



## ALCALDÍA TLALPAN

COORDINACIÓN DE LA OFICINA DE TRANSPARENCIA,  
ACCESO A LA INFORMACIÓN, DATOS PERSONALES Y  
ARCHIVO

---

		desglosada por municipios y costos de cada una de ellas		
--	--	---	--	--

Finalmente, hago de su conocimiento que dicha información se encuentra actualizada al 30 de septiembre y se irá actualizando, conforme las Áreas vayan desahogando los requerimientos, a fin de proporcionar la misma en tiempo real y de manera directa al solicitante.